

Государственное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального
обслуживания населения
Жуковского района»

ПОЛОЖЕНИЕ

о

Школе ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами
(«Школа ухода»)

г. Жуковка
Брянской области

I. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 2 августа 1995 г. № 122 - ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов», от 10 декабря 1995 г. № 195 - ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», Приказа департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области №551 от 22.10.2019г. «Об утверждении методических рекомендаций по организации работы школ по уходу за гражданами пожилого возраста и инвалидами».

1.2. Настоящее положение определяет порядок и регулирует деятельность Школы по уходу за гражданами пожилого возраста и инвалидами (далее – «Школа ухода») с целью сохранения, укрепления здоровья, поддержания эмоционально-психологического состояния граждан пожилого возраста, инвалидов и повышения качества ухода за пожилыми гражданами и инвалидами в домашних условиях.

1.3. «Школа ухода» не является самостоятельным структурным подразделением Центра и входит в состав отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов и отделения дневного пребывания и реабилитации ГБУ КЦСОН Жуковского района.

1.4. В своей деятельности «Школа ухода» руководствуется уставом Центра, положением о структурном подразделении, в состав которого входит Школа ухода и положением о Школе ухода.

1.5. Школа ухода создается и ликвидируется приказом директора Центра.

1.6. Обучение навыкам общего ухода за пожилыми гражданами и инвалидами в «Школе ухода» проводится с социальными работниками, родственниками лиц с ограниченными возможностями здоровья, добровольцами и другими лицами, осуществляющими уход за инвалидами, гражданами пожилого возраста на дому.

1.7. Обучение навыкам общего ухода в «Школе ухода» осуществляется бесплатно.

1.8. Информация о Школе ухода размещается на информационных стендах Центра, в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети Интернет), публикуется и размещается в средствах массовой информации.

1.9. Основные цели «Школы ухода»:

- а) Повышение качества жизни граждан, нуждающихся в уходе.
- б) Социально-бытовая и социально-средовая адаптация тяжелобольных граждан.
- в) Создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, где проживает тяжелобольной гражданин.
- г) Высвобождение времени родственников, за счёт оптимизации процесса ухода.
- д) Снижение потребности тяжелобольных граждан в услугах стационарных учреждений.

1.10. Основные задачи «Школы ухода»:

1.10.1. Обучение социальных работников, инвалидов, родственников лиц с ограниченными возможностями здоровья, добровольцев и других лиц, осуществляющих уход за инвалидами, гражданами пожилого возраста на дому:

- методам контроля за изменениями состояния здоровья;
- профилактике осложнений;
- принципам общего ухода;
- методам дезинфекции;
- навыкам медицинских манипуляций;
- методам самообслуживания и самоконтроля;
- получению и использованию технических средств реабилитации;
- методам предотвращения или коррекции всевозможных дезадаптивных состояний, возникающих у родственников тяжелобольных;

1.10.2. Информирование о факторах риска развития осложнений сопутствующей патологии.

1.10.3. Консультирование лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными, по вопросам реабилитации и видам социальной помощи.

1.10.4. Формирование ответственного отношения к состоянию тяжелобольного, выполнению рекомендаций по лечению, повышение мотивации к оздоровлению и приверженности к лечению.

1.10.5. Оказание юридической помощи в вопросах социального обслуживания, социальной защиты инвалидов, пожилых граждан.

II. Порядок деятельности «Школы ухода»

2.1. Обучение в «Школе ухода» предусматривает индивидуально-групповые занятия.

2.2. Численный состав участников группы от 1 до 25 человек.

2.3. Продолжительность обучения 1-5 дней. Периодичность занятий 1 раз в неделю.

2.4. Продолжительность одного занятия 1 час.

2.5. Организация занятий возлагается на заведующего отделением дневного пребывания и реабилитации и специалиста отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

2.6. К проведению занятий могут привлекаться специалисты лечебно-профилактических учреждений, медицинских учебных заведений (колледжей, ВУЗов).

2.7. Обучение включает изучение теоретических основ и практическое освоение навыков ухода за людьми с ограниченной способностью к самообслуживанию и передвижению.

2.8. Руководство работой Школы ухода осуществляет заведующий отделением структурного подразделения Центра, в которое входит Школа ухода (далее – заведующий отделением).

В обязанности заведующего отделением входит:

- работа с лечебно-профилактическим учреждением, общественными организациями, населением по выявлению, нуждающихся граждан в обучении в «Школе ухода»;

- ведение утвержденной документации, составление ежеквартальных графиков и отчетов.

2.9. Обучение социальных работников, инвалидов, родственников лиц с ограниченными возможностями здоровья, добровольцев и других лиц, осуществляющих уход за инвалидами, гражданам и пожилого возраста на дому проводится в соответствии с утвержденной директором Центра программой Школы ухода и согласованной с главным врачом ГБУЗ Жуковская МБ (Приложение 1).

III. Контроль за исполнением работы

3.1. Контроль за организацией работы по обучению и правильным ведением документации проводится комиссией по контролю качества предоставляемых социальных услуг не ранее 1 раза в год с обязательным оформлением Акта проверки.

Программа обучения в Школе ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами

№ п/п	Наименование разделов и тем	Лекция 1 час	Комбинированное занятие 1 час	Всего
1	Оценка функционального состояния человека		1	1
2	Создание состояния комфорта тяжелобольному в домашних условиях	1		1
3	Помощь тяжелобольному в осуществлении личной гигиены: смена постельного, нательного, абсорбирующего белья, переворачивание, подъем больного, умывание.		1	1
4	Уход за кожей тяжелобольного.		1	1
5	Уход за глазами, ушами, ротовой полостью		1	1
6	Транспортировка и перекладывание тяжелобольного.		1	1
7	Уход за больными со стомами	1		1
8	Технология оказания доврачебной помощи при бронхиальной астме.		1	1
9	Технология оказания доврачебной помощи при болезнях сердца (стенокардия, инфаркт)		1	1
10	Технология оказания доврачебной помощи при кровотечениях		1	1
11	Технология оказания доврачебной помощи при гипертоническом кризе.		1	1
12	Особенности общения с тяжелобольными людьми	1		1
	Итого:	3	9	12

ПЛАН ЛЕКЦИЙ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ:

Тема 1: Оценка функционального состояния человека.

Форма организации учебного процесса – комбинированное занятие - 1 час.

Слушатель должен знать:

- места определения пульса;
- характеристики пульса;
- способы измерения артериального давления;
- правила подсчета дыхательных движений.

Содержание учебного материала:

Понятия «артериальное давление», «гипертония и гипотония», «пульс», «дыхание». Виды измерителей артериального давления. Правила измерения артериального давления. Места определения пульса и его характеристики.

Тема 2: Создание состояния комфорта тяжелобольному в домашних условиях.

Форма организации учебного процесса – лекция 1 час.

Слушатель должен знать:

- организацию пространства вокруг тяжелобольного;
- требования к организации быта тяжелобольного;
- расположение кровати в комнате;
- положение больного в постели;
- смена постельного белья;
- смена нательного белья;
- профилактика несчастных случаев

Содержание учебного материала:

Правила организации быта тяжелобольного (расположение мебели в комнате, световой и температурный режимы).

Положение больного в постели (активное, пассивное и вынужденное).

Приготовление постели.

Смена постельного белья (продольный и поперечный способы) и нательного белья.

Профилактика несчастных случаев для тяжелобольных, находящихся на постельном режиме.

Устройство функциональной кровати.

Тема 3: Помощь тяжелобольному в осуществлении личной гигиены.

Форма организации учебного процесса: комбинированное занятие – 1 час.

Слушатель должен знать:

- понятие «личная гигиена»;
- правила проведения гигиенической ванны и душа;
- подмывание тяжелобольного;
- подача судна и мочеприемника;
- уход за волосами;
- уход за ногтями.

Содержание учебного материала:

Понятие «личная гигиена». Правила проведения гигиенической ванны и душа: оснащение, температурный режим воды и воздуха. Способы мытья головы и ног в постели. Уход за ногтями. Правила подачи судна и мочеприемника. Усаживание на унитаз или стульчик. Дезинфекция. Смена подгузников.

Тема 4: Уход за кожей тяжелобольного.

Форма организации учебного процесса - лекция 1 час.

Слушатель должен знать:

- функции кожи;
- понятия «пролежень» и «опрелости»;
- факторы риска развития пролежней;
- места появления пролежней;
- профилактика пролежней.

Содержание учебного материала:

Функции кожи (дыхательная, выделительная, защитная). Причины образования пролежней и опрелостей. Применение шкалы Ватерлоу для оценки риска развития пролежней. Клиническая картина и особенности диагностики. Общие подходы к профилактике пролежней.

Тема 5: Уход за глазами, ушами, ртом и носом.

Форма организации учебного процесса - комбинированное занятие 1 час.

Слушатель должен знать:

- обработку полости рта;
- уход за ушами;
- уход за глазами;
- уход за носом.

Содержание учебного материала:

Необходимость ухода за полостью рта, алгоритм обработки рта. Особенности ухода за съемными протезами. Уход за ушами, правила закапывания капель в уши.

Обработка носовых ходов, закапывание капель в нос, помощь при носовом кровотечении.

Уход за глазами: протирание и промывание глаз, инстиллясия глазных капель.

Самостоятельная аудиторная работа:

- работа в малых группах – отработка манипуляций на муляжах;
- решение тестовых заданий (Приложение 5):

Тема 6: Транспортировка и перекладывание тяжелобольного.

Форма организации учебного процесса – комбинированное занятие 1 час.

Слушатель должен знать:

- помощь больному при перемещении в кровати;
- пересаживание тяжелобольного с кровати на стул или кресло-каталку;
- сопровождение больного по комнате.

Содержание учебного материала:

Выбор способов перемещения больного в зависимости от тяжести состояния. Помощь при перемещении в постели. Опасные действия при ручном перемещении. Принципы перемещения тяжелобольного вручную. Поэтапность пересаживания тяжелобольного с кровати на стул или кресло- каталку. Сопровождение больного по комнате, в туалет или ванную комнату. Самостоятельное изготовление средств малой механизации.

Самостоятельная аудиторная работа:

- работа в малых группах до 5-ти человек (отработка способов перемещения больного одним или двумя родственниками);
- решение тестовых заданий;
- игровые ситуации.

Тема 7: Уход за больными со стомами:

Форма организации учебного процесса – комбинированное занятие 1 час.

Содержание учебного материала:

Что такое стома. Разновидности стом. Средства для ухода за стомой. Правила ухода за стомой. Средства ухода за кожей вокруг стомы. Правила ухода за кожными покровами вокруг стомы.

Тема 8:Технология оказание доврачебной помощи при бронхиальной астме.

Форма организации учебного процесса – комбинированное занятие 1 час.

Содержание учебного материала:

Бронхиальная астма. Причины и провоцирующие факторы приступа. Предвестники и симптомы. Алгоритм действий по оказанию доврачебной помощи. Астматический статус. Стадии тяжести. Оказание первой помощи.

Тема 9:Технология оказание доврачебной помощи при болезнях сердца.

Форма организации учебного процесса – комбинированное занятие 1 час.

Содержание учебного материала:

Болезни сердца. Характерные признаки (симптомы) сердечного приступа. Алгоритм неотложных действий. Первая помощь. Закрытый массаж сердца.

Тема 10: Технология оказания доврачебной помощи при кровотечениях (наружное, артериальное, наружное, носовое).

Форма организации учебного процесса – комбинированное занятие 1 час.

Содержание учебного материала:

Виды кровотечений. Способы остановки кровотечений.

Тема 11: Технология оказания доврачебной помощи при гипертоническом кризе.

Форма организации учебного процесса – комбинированное занятие 1 час.

Содержание учебного материала:

Гипертоническая болезнь. Гипертонический криз. Факторы, провоцирующие гипертонический криз. Симптомы по видам криза. Оказание первой доврачебной помощи.

Типы дыхания, частота дыхательных движений. Патологические типы дыхания. Самостоятельная аудиторная работа:

- работа в малых группах (измерение артериального давления, подсчет пульса);
- решение тестовых заданий.

Тема 12: Особенности общения с тяжелобольными людьми

Форма организации учебного процесса – лекционное занятие - 1 час.

Содержание учебного процесса:

Особенности психологического состояния у тяжелобольных граждан. Особенности общения с тяжелобольными.

Отчет о проведении занятия Школы ухода

Дата проведения:	Ф.И.О. преподавателя
Место проведения (на дому, в школе ухода, в партнерском учреждении (наименование, адрес):	
Тема занятия:	Форма проведения (очное/дистанционное)
	Тип (групповое/индивидуальное)
	Продолжительность (час.):
	Категория (разовое/часть программы)
Использованное оборудование и расходные материалы:	
Список участников:	

Отчет по работе
«Школе ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами»
Ежемесячный отчет

№ п/п	Показатель	Отчетный месяц
1.	Количество проведенных занятий:	
	лекций	
	семинаров	
	Мастер-классов	
2.	Общее число обученных граждан	
	из них:	
	мужчин	
	женщин	
3	Число обученных:	
	впервые	
	повторно	
4	Возрастной состав тяжелобольных граждан:	
	18-40лет	
	41-60 лет	
	61 и старше	
5	Стаж заболевания:	
	до 6месяцев	
	до 1года	
	более 1года	
6	Госпитализаций в стационар тяжелобольных (после обучения родственников)	
8.	Обращений в ЛПУ (после обучения)	

Отчет составил:

Ф.И.О. _____ должность _____ подпись _____

Дата «__» _____ 20__ г

Отчет по работе
«Школе ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами»
Годовой отчет

№ п/п	Показатель	Отчетный месяц	Год
1.	Количество проведенных занятий:		
	лекций		
	семинаров		
	Мастер-классов		
2.	Общее число обученных граждан из них:		
	мужчин		
	женщин		
3	Число обученных:		
	впервые		
	повторно		
4	Возрастной состав тяжелобольных граждан:		
	18-40лет		
	41-60 лет		
	61 и старше		
5	Стаж заболевания:		
	до 6месяцев		
	до 1года		
	более 1года		
6	Госпитализаций в стационар пациента (после обучения родственников)		
8.	Обращений в ЛПУ (после обучения)		

Отчет составил:

Ф.И.О. _____ должность _____ подпись _____

Дата « ____ » _____ 20__ г

Анкета для лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными гражданами.

1. Возраст - _____

2. Пол

- Мужской
- Женский

3. Кем Вам приходится тяжелобольной , за которым Вы будете ухаживать?

- Отец
- Мать
- Сын
- Дочь
- Другое _____

4. Приходилось ли Вам раньше ухаживать за тяжелобольными?

- Да
- Нет

5. Какие навыки ухода за больными Вы имеете?

- смена постельного и нательного белья;
- умывание;
- подмывание;
- подача судна и мочеприемника;
- профилактика пролежней;
- измерение артериального давления;
- подсчет пульса и частоты дыхательных движений.

6. Какие навыки ухода за тяжелобольными Вы хотели бы получить?

- смена постельного и нательного белья;
- умывание;
- подмывание;
- подача судна и мочеприемника;
- профилактика пролежней;
- измерение артериального давления;
- подсчет пульса и частоты дыхательных движений.

7. Каким резервом свободного времени Вы обладаете для осуществления ухода за тяжелобольным?

- резерва свободного времени нет;
- резерв 10-30 мин.;
- резерв 1-2 часа;
- резерв более 2 часов.

8. Каким резервом свободного времени Вы обладаете для занятий?

- 30 мин.;
- 1 час;
- 2 часа;
- 3 часа;

9. Какой промежуток времени для занятий Вам удобен:

- 10-12 часов;
- 15-17 часов.

10. Какую форму обслуживания или помощи Вы считаете необходимой для тяжелобольного?

- помощь медицинского работника;
- помощь социального работника;
- помощь постороннего человека по дому;
- другое _____.